



Le 13 octobre 2020

Chers amis et voisins,

Cela faisait un moment que nous n'avions pas fait le point concernant les efforts déployés par Lakeridge Health pour répondre à la COVID-19.

Après avoir connu une certaine stabilité pendant l'été et au début de l'automne, les taux de COVID-19 augmentent dans la région de Durham et dans l'ensemble de l'Ontario. Nous commençons aussi à observer une hausse des patients atteints de la COVID-19 qui sont hospitalisés ici à Lakeridge Health.

Cette augmentation des taux de transmission est préoccupante et constitue une menace pour notre système de santé, notre économie et nous tous personnellement, et nous enjoint à redoubler d'efforts pour respecter des mesures fondamentales comme la distanciation physique à l'extérieur de notre cercle familial, le port du masque et le lavage fréquent des mains.

Ces pratiques de base en matière de sécurité se sont avérées efficaces pour réduire la propagation de la COVID-19 et assurer notre sécurité ainsi que celle de notre famille, de nos amis et de nos collègues. Pour ralentir et inverser la hausse du nombre de cas dans la collectivité, il est important de recentrer nos efforts collectifs.

Visites à Lakeridge Health

Pour veiller à la sécurité des patients et de notre équipe, nous continuons à contrôler toutes les personnes qui entrent dans nos hôpitaux aux fins de dépistage des symptômes de la COVID-19, ou d'une exposition à cette maladie. **Il est important de garder à l'esprit que quiconque entre dans un établissement de Lakeridge Health doit porter un masque.**

Services de Lakeridge Health

À la suite de baisses importantes dans certains services lors de la première vague de la pandémie au printemps et dans le courant de l'été, nous avons soigneusement entrepris d'accélérer la prestation de nos services dans l'ensemble de nos établissements hospitaliers aussi vite qu'il était sécuritaire de le faire, notamment les chirurgies et les unités de soins ambulatoires.

Alors que nous nous préparons à affronter la deuxième vague, nous élaborons aussi un plan visant à ralentir ou à réduire certaines activités si la situation l'exige en raison d'une hausse importante des cas de patients dans l'hôpital. Pour de plus amples renseignements concernant les chirurgies et nos protocoles liés à la COVID-19, cliquez sur [ce lien](#).

Réponse régionale

En septembre, les écoles ont accueilli à nouveau les élèves à la suite des nouvelles directives provinciales visant à faciliter le retour des élèves en toute sécurité dans un environnement d'apprentissage offrant une combinaison d'enseignement en classe et à distance. Lakeridge Health et nos partenaires dans l'ensemble de la région appuient le Durham Region Health Department qui dirige la réponse aux flambées localisées de COVID-19 dans les écoles de Durham.

Tests de dépistage de la COVID-19

Au cours des dernières semaines, la demande de tests de dépistage de la COVID-19 dans l'ensemble de la province a énormément augmenté, y compris dans la région de Durham. Tout au long des mois d'été, de 300 à 400 personnes par jour ont demandé de se faire tester. La semaine dernière, les demandes de tests quotidiennes ont atteint un sommet, soit 2 300 par jour.

Compte tenu de cette augmentation, de nouvelles lignes directrices provinciales pour les tests de dépistage de la COVID-19 qui priorisent les tests pour les personnes présentant un risque élevé ont été instaurées dans les centres d'évaluation de la COVID-19 dans l'ensemble de l'Ontario.

Les personnes admissibles à passer un test de dépistage de la COVID-19 doivent répondre à l'un des critères ci-après :

- Elles manifestent des symptômes de la COVID-19. Cliquez sur [ce lien](#) pour connaître les symptômes apparentés à la COVID-19.
- Elles ont reçu un avis d'exposition à la COVID-19 de la part des autorités de santé publique ou au moyen de l'application Alerte COVID. (Veuillez télécharger l'application à [Ontario.ca/covidalert](https://ontario.ca/covidalert) (si vous ne l'avez pas encore fait).
- Elles travaillent ou vivent dans un endroit où une éclosion est survenue, et les autorités de santé publique leur ont demandé de se faire tester.
- Elles travaillent ou résident dans un établissement de soins de longue durée, une maison de retraite, un refuge, un foyer de groupe ou un autre établissement de soins/de vie en commun.
- Elles font partie d'un groupe visé par un test de dépistage par le ministère de la Santé, le ministère des Soins de longue durée ou les autorités de santé publique.

Pour de plus amples renseignements concernant votre admissibilité à un test de dépistage, veuillez visiter la page d'informations sur la [COVID-19](#) de Lakeridge Health.

Comment obtenir un rendez-vous pour un test de dépistage ou une évaluation

Pour prendre rendez-vous pour un test de dépistage et, s'il y a lieu, une évaluation, allez à covidswab.lh.ca afin de remplir le formulaire en ligne. Des directives concernant votre rendez-vous vous seront envoyées automatiquement par courriel. Si vous n'avez pas d'ordinateur ou d'accès à un réseau sans fil, communiquez avec DRHD au 1-800-841-2729.

Votre rendez-vous sera pris dans un des centres d'évaluation de la COVID-19 à Durham. Toute personne manifestant des symptômes graves devrait se rendre à l'un de nos services des urgences ou composer le 911.

Si vous avez pris un rendez-vous pour un test de dépistage qui n'est plus nécessaire, il est important d'annuler votre rendez-vous afin que nous puissions l'offrir à une autre personne à risque.

Tests de dépistage dans une pharmacie

Certaines pharmacies proposent maintenant un test de dépistage de la COVID-19 aux personnes asymptomatiques qui ont besoin de passer ce test. Visitez le site [Ontario.ca/covidtest](https://ontario.ca/covidtest) pour obtenir de l'information concernant l'admissibilité au test, la manière de prendre rendez-vous pour passer un test ou pour trouver la pharmacie la plus proche.

Résultats de test

Les personnes obtiennent généralement les résultats de leur test dans un délai de 3 à 5 jours. Néanmoins, le temps d'attente peut varier et être plus long. S'il vous est impossible d'obtenir vos résultats par l'entremise du site [Ontario.ca](https://ontario.ca) après ce délai, vous pouvez communiquer avec la ligne de résultats des centres d'évaluation de la COVID au 905-721-4842. Vu la hausse des appels, vous devez faire preuve de patience. Afin de contribuer à mettre un terme à la propagation du virus en attendant votre résultat de test, il est extrêmement important que vous suiviez toutes les [directives d'auto-isolément](#) énoncées par les autorités de santé publique.

Nous sommes résolus à tenir notre collectivité informée alors que nous poursuivons notre lutte contre cette pandémie mondiale. Veuillez consulter régulièrement la page d'informations sur la [COVID-19](#) de Lakeridge Health étant donné que nous continuons à communiquer de nouvelles lignes directrices et mises à jour au fur et à mesure que nous les recevons.

Merci de nous accorder votre soutien indéfectible et de faire preuve de compassion pendant que nous avançons ensemble en territoire inconnu.

Prenez soin de vous et portez-vous bien.

Susan deRyk
Présidente et chef de la direction par intérim

D^r Tony Stone
Chef du personnel