



**Lakeridge
Health**

1 de mayo de 2020

Estimados amigos y vecinos de la región de Durham:

Durante los últimos dos meses, a medida que la pandemia de COVID-19 azota a nuestra comunidad y al mundo, el apoyo y la determinación de la comunidad de Durham para combatir este virus han sido insuperables.

La evidencia muestra que el sacrificio que hemos hecho está dando sus frutos.

En la región de Durham, la curva se está aplanando. De hecho, cada día hay menos nuevos casos.

Si bien esta es una noticia positiva, al mismo tiempo, somos testigos de una gran cantidad de brotes en centros de atención de enfermos crónicos y de retiro. Actualmente, corresponde centrar nuestra atención en proteger y cuidar a quienes son más propensos a contagiarse de COVID-19.

Como estamos en constante aprendizaje sobre este virus, rápidamente hacemos ajustes en nuestra manera de responder para mantenernos siempre un paso adelante de la curva.

Asistencia para personas en centros de atención de enfermos crónicos y de retiro

En las últimas semanas, Lakeridge Health ha extendido su conocimiento y experiencia a la comunidad para brindar asistencia a los centros de atención de enfermos crónicos y de retiro en toda la región. Nuestro equipo de enfermeros, infectólogos y médicos de élite ya han asistido a muchos hogares. Además, los miembros de nuestro equipo han trabajado como voluntarios en centros de atención de enfermos crónicos con personal insuficiente para proporcionar atención y apoyo a los residentes.

El 22 de abril, Lakeridge Health asumió una posición de liderazgo en el manejo del brote de la COVID-19 en Orchard Villa, en Pickering. Leslie Motz, vicepresidenta de Servicios Clínicos y jefa del personal de enfermería, estuvo al frente de un pequeño contingente de miembros del equipo de Lakeridge Health que, junto con médicos expertos, han estado trabajando con el personal de Orchard Villa y los equipos especializados de las Fuerzas Armadas de Canadá para acabar con el brote y aumentar la asistencia a los residentes.

Hemos avanzado mucho en la investigación de las causas del brote, y estamos comenzando a controlarlo. Esto incluye realizar pruebas a todos los residentes y el personal, y volver a hacerlas en ciertos residentes, limpiar en profundidad cada sector de las instalaciones, proporcionar atención personalizada a cada residente y asistir a los miembros del equipo para aplicar medidas cautelosas de prevención y control de la infección. El equipo de experiencia del paciente de Lakeridge Health se ha comunicado con los familiares identificados como contacto clave de cada residente para brindarles



información actualizada sobre sus seres queridos. Además, se ofrecen nuevos canales de comunicación, como las "visitas virtuales", con el fin de garantizar que las familias estén en contacto, aunque no puedan visitar personalmente.

Atención de los pacientes en nuestros hospitales

A causa de los brotes en centros de atención de enfermos crónicos y de retiro, Lakeridge Health está experimentando un aumento de los ingresos en hospitales por la COVID-19. Nuestros hospitales se encuentran bien preparados, con un "plan por pico de casos" que nos permitirá asegurarnos rápidamente de que contamos con espacio, profesionales médicos y equipos disponibles para proporcionar atención de excelencia y segura a cada persona que se encuentre en nuestros hospitales.

A la fecha, se ha dado de alta a 78 pacientes con COVID-19 para que sigan recuperándose tras haber recibido una atención excepcional de parte de los equipos de nuestros hospitales.

Las restricciones en las visitas continúan vigentes hasta que la COVID-19 esté controlada en todas las áreas de la comunidad. Para nosotros, es muy importante brindarles una experiencia positiva a los pacientes. El programa *Virtual Connections* (Conexiones Virtuales) ha contactado a 382 pacientes con cientos de familiares y amigos en forma virtual mediante un iPad.

A medida que trabajamos juntos para los pacientes y nuestra comunidad, nos gustaría conmemorar el **Día nacional del médico** agradeciéndoles a los más de 700 médicos de Lakeridge Health. Su compromiso inquebrantable con los pacientes y las familias ha sido más evidente que nunca durante este período sin precedentes.

Sigamos luchando

Aunque los días se tornen más cálidos y el gobierno esté considerando planes para abrir de a poco la economía, no debemos bajar la guardia. Debemos seguir practicando el distanciamiento social, lavándonos las manos y tomando todas las precauciones que nos mantienen a salvo.

Si cree que tiene síntomas de COVID-19, llame a su médico y complete el formulario de evaluación de la COVID-19 que se encuentra en www.lakeridgehealth.on.ca.

Por último, busque la manera de ayudar a quienes lo necesitan. Esté en contacto con sus vecinos u ofrézcase como voluntario para ayudar a los más vulnerables. Hay muchas maneras seguras de ayudar a combatir la COVID-19.

Gracias nuevamente por cumplir con su parte para mantener la seguridad de nuestra comunidad y del equipo de atención de salud.

Les deseamos a todos buena salud,

Susan deRyk
Presidenta interina y directora general

Dr. Tony Stone
Jefe de personal