



**Lakeridge
Health**

Le 1^{er} mai 2020

Chers amis et voisins de la région de Durham,

Depuis que la pandémie de COVID-19 s'est emparée de notre collectivité et du monde entier il y a deux mois, le soutien de la collectivité de Durham et la détermination à lutter contre ce virus ont été sans égal.

Tout indique que nos sacrifices commencent à porter leurs fruits.

Dans la région de Durham, la courbe s'est aplaniée. En fait, moins de cas sont confirmés à chaque jour qui s'écoule.

Bien qu'il s'agisse d'une excellente nouvelle, nous observons parallèlement un nombre élevé d'éclosions dans les maisons de soins de longue durée et de retraite. À l'heure actuelle, nos efforts sont axés à juste titre sur la protection et les soins des personnes les plus à risque d'être atteintes de la COVID-19.

Alors que nous continuons d'en apprendre un peu plus sur ce virus, nous adaptons rapidement notre réponse afin de demeurer à l'avant-garde.

Aider les résidents dans les maisons de soins de longue durée et de retraite

Au cours des dernières semaines, Lakeridge Health a étendu son expertise dans la collectivité afin d'aider les établissements de soins de longue durée et les maisons de retraite dans toute la région. Notre équipe d'intervention composée d'infirmières et d'infirmiers, de spécialistes en maladies infectieuses et de médecins a aidé plus d'une douzaine de maisons jusqu'à présent. De surcroît, les membres de notre équipe se sont portés volontaires pour travailler dans les établissements de soins de longue durée confrontés à des pénuries de personnel afin d'assurer un soutien et des soins aux résidents.

Le 22 avril, Lakeridge Health a assumé un rôle de direction en gérant l'éclosion de COVID-19 à Orchard Villa située à Pickering. Sous la direction de Leslie Motz, vice-présidente des services cliniques et chef de direction des soins infirmiers, un petit groupe de membres de l'équipe de Lakeridge Health, accompagné d'experts médicaux, a travaillé avec le personnel de Orchard Villa et des équipes spéciales des Forces armées canadiennes afin de s'attaquer à l'éclosion et d'accroître les soins aux résidents.

Nous avons réalisé des progrès importants pour analyser les causes de l'éclosion et commencer à la gérer, ce qui comprend de tester tous les résidents et membres du



personnel, et de refaire passer un test à certains résidents, de nettoyer en profondeur tous les recoins de l'établissement, de fournir des soins individualisés à chaque résident et d'aider les membres de l'équipe à s'exercer diligemment à la prévention et au contrôle des infections. L'équipe d'expérience des patients de Lakeridge Health a communiqué avec les membres de la famille désignés comme étant des personnes-ressources pour chaque résident afin de fournir des mises à jour personnelles concernant leur être cher. En outre, plusieurs nouveaux moyens de communication sont accessibles, notamment des « visites virtuelles » prévues pour veiller à ce que les familles maintiennent un contact, même lorsqu'elles ne peuvent pas recevoir de visiteurs.

S'occuper des patients dans nos hôpitaux

En raison d'éclosions dans les maisons de soins de longue durée et de retraite, Lakeridge Health fait face à une hausse des admissions hospitalières attribuables à la COVID-19. Nos hôpitaux sont bien préparés grâce à un « plan en vue d'une période d'intensification », ce qui nous permet de veiller rapidement à ce que des locaux, professionnels de la santé et équipements soient accessibles afin d'assurer d'excellents soins en toute sécurité à chaque personne hospitalisée.

À ce jour, 78 patients atteints de la COVID-19 ont obtenu leur congé et été autorisés à rentrer chez eux afin de se rétablir après avoir reçu des soins exceptionnels de la part de nos équipes hospitalières.

Les restrictions imposées aux visiteurs demeurent en place jusqu'à ce que la COVID-19 soit contrôlée dans tous les secteurs de notre collectivité. Créer une expérience positive pour les patients nous tient à cœur. Jusqu'ici, le programme *Virtual Connections* a permis à 382 patients d'établir un contact virtuel avec des centaines de familles et d'amis au moyen d'un iPad.

Alors que nous unissons nos efforts au profit des patients de notre collectivité, nous aimerions souligner la **journée nationale des médecins** en remerciant les 700 médecins de Lakeridge Health – leur engagement indéfectible envers les patients et les familles n'a jamais été aussi manifeste que pendant cette période sans précédent.

Poursuivre le combat

Même avec le temps plus clément et même si le gouvernement envisage de relancer progressivement l'économie, nous ne devons pas baisser la garde. Nous devons tous continuer à respecter la distanciation sociale, à se laver les mains et à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de tout un chacun.

Si vous pensez éprouver des symptômes de COVID-19, veuillez appeler votre médecin et remplir le formulaire d'évaluation en ligne pour la COVID-19 à www.lakeridgehealth.on.ca.

Enfin, cherchez des façons d'aider ceux qui ont besoin d'un coup de main – veillez sur vos voisins ou portez-vous volontaires pour aider les personnes vulnérables. Beaucoup de moyens sûrs s'offrent à vous pour lutter contre la COVID-19.

Encore une fois, nous vous remercions de faire ce qu'il faut pour assurer la sécurité de notre collectivité et de l'équipe de soins de santé.

Nous vous souhaitons de rester en santé!

Susan deRyk
Présidente et chef de la direction par intérim

D^r Tony Stone
Chef du personnel