



**Lakeridge
Health**

2020年5月1日

尊敬的 Durham 区的朋友与邻居，

在过去的两个月里，COVID-19 大流行在我们社区与全世界蔓延，Durham 社区对抗疫的支持与决心一直无人能敌。

证据表明我们的牺牲正得到回报。

在 Durham 区，曲线正在压平。事实上，我们现在每天看到的新病例越来越少。

这是个好消息，但与此同时，我们目睹了长期护理和养老院正爆发大量疫情。我们目前的注意力应集中于保护和照顾那些最易患上 COVID-19 的人。

随着我们不断了解更多关于此病毒的信息，我们正迅速调整我们的响应，以提前做好应对准备。

支持长期护理院和养老院的居民

在过去的几周里，Lakeridge Health 进一步将其专业技能扩展到社区，以支持整个地区的长期护理设施和养老院。到目前为止，我们由护士、传染病专家和医生组成的 SWAT 团队已帮助了十多个家庭。此外，我们的团队成员自愿在面临人员短缺的长期护理机构工作，为居民提供护理和支持。

4月22日，Lakeridge Health 在 Pickering 的 Orchard Villa 对 COVID-19 疫情的管理方面发挥了带头作用。在临床服务副总监兼首席护理执行官 Leslie Motz 的领导下，Lakeridge Health 小组成员和医学专家一直在与 Orchard Villa 工作人员和加拿大专门的武装部队团队合作，以抗击疫情并加强对居民的护理。

我们在调查疫情原因方面取得了重大进展并着手进行处理。这包括检测所有居民和工作人员并对一些居民重新检测、深层清洁设施的每个部分、为每位居民提供个性化的护理并支持团队成员小心地预防与控制感染。Lakeridge Health 的病人体验团队与被确定为各个居民的主要联系人的家庭成员联系，以获得有关其亲人的个人更新信息。此外，还提供了一些新的联络渠道，包括预定的“虚拟访问”，以确保家人即使不能登门拜访也能互相联系。



照顾我们医院的病人

随着长期护理和养老院疫情的爆发，Lakeridge Health 的 COVID-19 住院人数正在增加。我们的医院准备好了一个“激增计划”，使我们能够迅速确保空间、医疗专业人员和设备，为我们医院的每个人提供安全优质的护理。

到目前为止，经过我们医院团队提供的出色护理，78 名 COVID-19 患者已出院回家并得到康复。

对探访者的限制仍在实施，直到 COVID-19 在我们社区的所有区域得到控制。为病人创造积极的体验对我们来说非常重要。到目前为止，虚拟连接程序通过 iPad 将 382 名患者与数百名家人与朋友虚拟联系起来。

当我们齐心协力为病人与本社区工作时，我们希望通过感谢 Lakeridge Health 的 700 名医生来纪念国家医生日-他们对病人与家属矢志不渝的奉献精神在这这段前所未有的时期愈发无与伦比。

坚持抗疫

虽然天气渐暖，而且政府正考虑逐步开放经济，但我们不能放松警惕。我们都必须继续保持身体距离、洗手并采取所有的预防措施，以确保每个人的安全。

如果您认为自己出现了 COVID-19 症状，请致电您的医生，并在 www.lakeridgehealth.on.ca 上完成 COVID-19 在线评估表。

最后，请想办法帮助那些需要帮助的人-询问您的邻居是否需要帮忙或自愿帮助那些身体脆弱的人。有许多安全的办法有助于抗击 COVID-19 疫情。

再次感谢您为确保本社区与医疗团队的安全所做的一切。

祝您身体健康，

Susan deRyk
临时总裁兼首席执行官

Tony Stone 医生
办公室主任