



26 de marzo de 2020

Estimados amigos y vecinos de la región de Durham:

La pandemia de COVID-19 es un momento nunca antes visto en nuestras vidas. Nos afecta a todos, todos los días.

Durante estos difíciles momentos, y como siempre, la seguridad de nuestros pacientes, de nuestro equipo y de la comunidad de la región de Durham es nuestra prioridad en Lakeridge Health.

Deseamos extender nuestro sentido agradecimiento a los muchos, muchísimos, miembros de la comunidad que se han movilizado para apoyar a nuestro increíble equipo que trabaja sin descanso para brindar una atención excelente y cuidar a todos.

Con el constante aumento de personas afectadas por COVID-19, Lakeridge Health está implementando medidas para responder a la oleada de casos en nuestra comunidad y para prepararnos para el futuro. En nuestra carta del 18 de marzo, compartimos algunas decisiones difíciles pero necesarias que debimos tomar para proteger a los pacientes y a los miembros del equipo, así como para brindar atención a los enfermos graves y personas vulnerables que requieren nuestros servicios.

Hoy, deseamos compartir con ustedes más medidas que hemos tomado para garantizar la seguridad de los pacientes y del equipo, y para apoyar de forma proactiva la organización para adaptarnos ágilmente a un entorno que cambia rápidamente.

Gestión cuidadosa de insumos y equipos médicos

Actualmente, en todo el mundo escasean determinados equipos de protección personal (EPP) y equipos médicos necesarios para luchar contra el nuevo virus. Lakeridge Health, al igual que todos los hospitales de Ontario, se ha visto afectado. Para responder a esto, estamos tomando varias medidas para gestionar los insumos y prepararnos para el aumento esperado de personas con COVID-19 que requieran hospitalización en Durham.

Compramos activamente EPP mediante nuestra cadena de suministro normal y, a la vez, utilizamos otras estrategias innovadoras de compras.

Nos hemos comunicado con nuestros socios médicos de atención primaria y demás profesionales de la salud, como odontólogos y tiendas locales, para recolectar todo EPP excedente, incluidas mascarillas de quirófano. **La respuesta fue increíble.** Nuestros amigos, colegas y tiendas locales donaron, entregaron y proporcionaron elementos importantes, desde mascarillas hasta guantes, pasando por caretas protectoras e hisopos utilizados para realizar las pruebas de COVID-19.

Nuestro equipo está haciendo lo suyo, ya que cuidan los insumos de protección personal sin

comprometer su propia seguridad ni la de los demás. Todos nos enfocamos en gestionar cuidadosamente los insumos y en optimizar su uso.

Postergación temporal de intervenciones quirúrgicas y reducción de servicios ambulatorios

La semana pasada, en respuesta a la necesidad de conservar el EPP, tomamos la difícil decisión de suspender todas las intervenciones quirúrgicas que no sean de emergencia, así como todos los servicios médicos que no sean de emergencia. Esto se hizo conforme a las recomendaciones del Ministerio de Salud de Ontario a los hospitales.

De manera similar a otros hospitales en el Área del Gran Toronto, seguimos realizando todas las intervenciones quirúrgicas vitales y de extremidades. Comenzaremos a ofrecer intervenciones de cáncer que no sean de emergencia y demás actividades de alta prioridad en cuanto podamos hacerlo de forma segura.

Nos comprometemos a dar las novedades de la situación la semana próxima, puesto que sabemos que postergar intervenciones quirúrgicas o procedimientos aflige a los pacientes y a sus familias.

Más centros de evaluación en Durham

Esta semana abriremos un consultorio de evaluación de COVID-19 en el hospital de Pickering, en Ajax, además del primer centro de evaluación en Oshawa. Desde que abrió el centro en Oshawa este mes, se derivaron 2 712 personas para que se las evalúe y se les realizaron pruebas a 287 pacientes.

Muchas maneras en las que la comunidad puede ayudar

Este tiene que ser un esfuerzo colectivo. Si podemos reducir al mínimo el contagio de COVID-19 en Durham, será beneficioso para todos. Para mantenerse sano, lávese las manos regularmente y utilice gel desinfectante a base de alcohol. Cuídese. Quédese en casa si está enfermo, cúbrase la boca y la nariz cuando tosa o estornude y evite tocarse la cara. Siga practicando el distanciamiento social, evite los grupos de personas y quédese en casa la mayor cantidad de tiempo posible. Es importante mantener la calma y enfocarse en cuidarse a usted y a su familia, amigos y compañeros de trabajo. Estimamos que la COVID-19 estará con nosotros por varios meses, por lo que debemos adaptarnos.

Manténgase informado.

Visite la página web de [Lakeridge Health sobre COVID-19](https://www.lakeridgehealth.on.ca) en www.lakeridgehealth.on.ca para obtener la información más actualizada.

Gracias nuevamente por su inmenso apoyo y actos de bondad en las últimas semanas. Significa un mundo para todos sus amigos de Lakeridge Health.



Susan deRyk
Presidente Interina y Directora General



Dr. Tony Stone
Jefe de Personal