



**Lakeridge
Health**

Le 26 mars 2020

Chers amis et voisins de la région de Durham,

La pandémie de la maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) est un moment sans précédent dans notre vie et touche chacun et chacune d'entre nous chaque jour.

Pendant cette période difficile, la sécurité de nos patients, de notre équipe et de la collectivité de Durham demeure comme toujours notre première priorité à Lakeridge Health.

Nous remercions sincèrement les nombreux membres de la collectivité qui viennent en aide à notre équipe exceptionnelle, dont les membres travaillent sans relâche à fournir des soins excellents et veillent à la sécurité de tous.

Étant donné le nombre croissant de personnes touchées par la COVID-19, Lakeridge Health prend des mesures pour faire face à l'augmentation des cas dans notre collectivité et pour planifier nos interventions. Dans notre lettre du 18 mars, nous avons parlé de certaines décisions difficiles mais nécessaires que nous avons dû prendre pour protéger les patients et les membres de notre équipe, et pour soigner les personnes gravement malades ou vulnérables qui ont besoin de notre aide.

Aujourd'hui, nous voulons vous communiquer d'autres mesures que nous avons prises pour assurer la sécurité des patients et de notre équipe, et pour aider de façon proactive notre organisation à s'adapter avec souplesse à un milieu en évolution rapide.

Gestion prudente des fournitures et de l'équipement

Il existe actuellement une pénurie mondiale d'équipement de protection individuelle (EPI) et de matériel médical pour combattre le nouveau virus. Cette situation touche aussi bien Lakeridge Health que tous les hôpitaux de l'Ontario. Pour y remédier, nous avons entrepris plusieurs démarches pour gérer nos fournitures et nous préparer à l'augmentation prévue de personnes atteintes de la COVID-19 qui auront besoin de soins en tant que malades hospitalisés dans un hôpital de Durham.

Nous nous occupons d'obtenir de l'EPI grâce à notre chaîne d'approvisionnement ordinaire, mais aussi en employant d'autres stratégies novatrices.

Nous avons fait appel à nos partenaires parmi les médecins de première ligne et d'autres fournisseurs de soins de santé tels que des dentistes et des entreprises locales afin d'obtenir l'EPI qu'ils ont en surplus, y compris des masques chirurgicaux. **Notre demande a reçu un accueil extraordinaire.** Nos amis, nos collègues et diverses entreprises locales nous ont donné, livré et fourni de nombreux articles importants comme des masques, des gants, des écrans faciaux et des écouvillons servant aux tests de COVID-19.

Notre équipe collabore en économisant l'équipement de protection individuelle sans risquer sa propre

sécurité ni celle des autres. Nous nous efforçons tous de gérer soigneusement et d'optimiser nos fournitures.

Remise à plus tard des chirurgies et réduction des soins ambulatoires de façon temporaire

La semaine dernière, devant la nécessité d'économiser l'EPI, nous avons pris la décision difficile de suspendre toutes les chirurgies non urgentes ainsi que d'autres services cliniques non urgents. Cette mesure est conforme à la recommandation du ministère de la Santé aux hôpitaux de l'Ontario.

Comme d'autres hôpitaux de la grande région de Toronto, nous continuons d'effectuer toutes les opérations associées à des patients en phase critique. Nous reprendrons les interventions chirurgicales non urgentes contre le cancer et d'autres activités prioritaires dès que nous pourrons le faire en toute sécurité.

Nous nous engageons à publier une mise à jour sur cette situation la semaine prochaine, car nous savons combien il est pénible pour les patients et leurs familles de voir tout retard dans les interventions qui étaient prévues.

Expansion des centres d'évaluation de Durham

Outre le premier centre d'évaluation d'Oshawa, nous ouvrirons cette semaine une clinique d'évaluation de la COVID-19 à l'Hôpital d'Ajax et de Pickering. Depuis l'ouverture du centre d'Oshawa, vers le début du mois de mars, 2712 personnes y ont été dirigées pour des évaluations et 287 patients ont subi le test de dépistage.


La collectivité peut nous aider par de nombreux moyens

L'esprit d'équipe est d'une importance cruciale. Nous devons tâcher de réduire au minimum la propagation de la COVID-19 à Durham, pour notre bien-être à tous. Pour rester en bonne santé, lavez-vous les mains régulièrement et utilisez du désinfectant à base d'alcool. Protégez-vous : restez à la maison si vous êtes malade, couvrez-vous la bouche et le nez quand vous toussiez ou éternuez, et évitez de vous toucher le visage. Continuez de pratiquer l'éloignement social, évitez les groupes et restez chez vous le plus possible. Il est important de rester calme et de prendre soin de vous-même, de votre famille, de vos amis et de vos collègues. Nous prévoyons que la COVID-19 sera avec nous pendant les prochains mois, alors nous devons nous adapter.

Tenez-vous au courant

Visitez [la page Web de Lakeridge Health sur la COVID-19](http://www.lakeridgehealth.on.ca) à l'adresse www.lakeridgehealth.on.ca pour connaître l'information la plus récente.

Encore une fois merci de votre appui exceptionnel et des services que vous avez rendus ces dernières semaines. Vos amis de Lakeridge Health vous en sont extrêmement reconnaissants.



Susan deRyk
Présidente et directrice générale par intérim



D^r Tony Stone
Médecin-chef