



**Le 10 février 2021**

Chers amis et voisins,



Cynthia Davis  
Présidente et chef  
de la direction



D' Tony Stone  
Chef du personnel

Je tiens à vous remercier de votre soutien continu envers Lakeridge Health et de vos efforts pour mettre fin à la propagation de COVID-19.

Alors que nous continuons à lutter ensemble contre la pandémie, nous nous retrouvons à nouveau dans une situation d'urgence, traversant le deuxième confinement provincial dans le courant de la dernière année. Les gens restant à la maison, sauf pour effectuer des déplacements essentiels afin de se rendre au travail, de faire leurs emplettes nécessaires et de se rendre à leurs rendez-vous médicaux, la propagation de la COVID-19 est en baisse dans la région de Durham depuis les deux dernières semaines. Néanmoins, nous continuons à traiter un nombre important de patients atteints de la COVID-19 dans nos hôpitaux.

En outre, pendant que nous vous servons, nous appuyons la réponse provinciale à la pandémie, contribuant à prendre soin des Ontariens d'autres régions en raison de la pression exercée par la COVID-19 sur certains de nos partenaires hospitaliers. Nous ferons appel à ces mêmes partenaires pour nous donner un coup de main si la situation nous y oblige.

Même si nous sommes tous fatigués de gérer cette pandémie, nos équipes de première ligne montrent une résilience et un engagement extraordinaires envers les personnes qui ont besoin de services de soins de santé spécialisés dans notre communauté. Nos équipes travaillent sans relâche et ont créé et instauré de nouveaux processus pour assurer la prestation de soins de qualité et sûrs.

**Le point sur la vaccination : poursuite des progrès auprès des populations prioritaires**

La nouvelle année a donné le coup d'envoi au déploiement des premiers vaccins contre la COVID-19. Lakeridge Health est fier d'être l'un des hôpitaux de l'Ontario à distribuer le vaccin contre la COVID-19 de Pfizer. Grâce à la clinique de vaccination sur place à l'Hôpital d'Oshawa et à notre clinique de vaccination mobile, nous avons déjà administré plus de 15 000 vaccins auprès des populations prioritaires : résidents, personnel et fournisseurs de soins essentiels des foyers de soins de longue durée et des maisons de retraite, ainsi que travailleurs de soins de santé présentant un risque élevé.

Notre objectif actuel est de soutenir la phase 1 de la campagne de vaccination en Ontario. En collaboration avec les ambulanciers paramédicaux et la santé publique de la région de Durham, nous nous employons à distribuer les vaccins aussi rapidement que possible et, selon la réserve de vaccins, à protéger les groupes vulnérables désignés au cours de la phase 1.

Nous savons que vous êtes nombreux à attendre anxieusement des nouvelles du prochain déploiement de vaccins approuvés. À l'heure actuelle, notre clinique est incapable de donner un rendez-vous de vaccination aux membres du public. Pour de plus amples renseignements concernant le plan de déploiement de la vaccination en Ontario, veuillez visiter le [site Web du ministère de la Santé](#) ou le [site Web de la santé publique pour la région de Durham](#). Au cours des prochains mois, nous travaillerons en collaboration avec nos partenaires pour faire en sorte que vous receviez les vaccins dès qu'ils nous sont acheminés.

### **Clinique de soins urgents virtuelle : obtenir des soins depuis votre domicile**

Améliorer l'accès aux services de soins de santé continue d'être prioritaire pour Lakeridge Health, notamment pendant la pandémie. En s'inspirant de la réussite d'autres services de soins virtuels pour les programmes, comme la dialyse hors milieu hospitalier, les services de santé mentale et la réadaptation, Lakeridge Health a lancé une nouvelle clinique de soins urgents virtuelle.

La nouvelle clinique fonctionne comme une clinique sans rendez-vous pour une situation ne mettant pas la vie en danger, sauf que les soins sont accessibles au moyen d'un téléphone cellulaire ou d'un ordinateur muni d'une connexion WiFi à partir de tout endroit. Les patients peuvent se connecter à un réseau protégé afin de parler à un médecin et d'obtenir une consultation médicale, des ordonnances et une recommandation, s'il y a lieu. Si vous voulez accéder à la clinique virtuelle, veuillez visiter le site [www.lh.ca](http://www.lh.ca).

### **Chirurgies prévues**

Alors que nous nous préparons à d'autres hausses de cas de COVID-19 nécessitant une hospitalisation, Lakeridge Health a pris la décision difficile de réduire le nombre de chirurgies prévues à l'Hôpital d'Oshawa et à l'Hôpital d'Ajax et de Pickering pour l'instant.

Notre objectif est de continuer à effectuer autant de chirurgies que possible, tout en offrant un environnement sécuritaire pour tous. Alors que chaque chirurgie est essentielle à la personne qui en a besoin, jusqu'à présent, nous avons été capables de remplacer toute chirurgie avec hospitalisation reportée par un patient ayant besoin d'une chirurgie d'un jour ou d'autres consultations externes. Tandis que le nombre de personnes atteintes de la COVID-19 augmente, nous pourrions devoir reporter un pourcentage plus élevé de chirurgies prévues.

Nous examinons chaque chirurgie afin de déterminer comment nous pouvons continuer à répondre aux besoins de nos patients. Comme toujours, nous prenons ces décisions en utilisant un cadre éthique et conformément à nos valeurs. Nous reprendrons le volume habituel de chirurgies dès que nous pouvons le faire de façon sécuritaire.

### **Tests de dépistage de la COVID-19 : ne tardez pas si vous avez des symptômes**

Un dépistage rapide est essentiel pour lutter contre ce virus. Si vous ou tout membre de votre ménage ne se sent pas bien, nous vous encourageons à prendre rapidement un rendez-vous pour passer un test de dépistage de la COVID-19 à [Covidswab.lh.ca](http://Covidswab.lh.ca). Le fait de tarder à le faire augmente le risque de propager le virus à votre insu.

La région de Durham compte six centres d'évaluation de la COVID-19 et trois sites satellites. De plus, un autobus de tests de dépistage de la COVID-19 mobile circule maintenant dans la

communauté pour offrir un test de dépistage aux personnes âgées confinées chez elles ou aux personnes incapables de se déplacer vers un centre de dépistage. Nous tenons à remercier les ambulanciers paramédicaux de la région de Durham qui gèrent cette initiative visant à aider les personnes les plus vulnérables dans notre communauté. Veuillez visiter notre [site Web](#) pour obtenir l'adresse des centres de dépistage et les heures d'exploitation.

### **La vigilance continue d'être de mise**

Nous savons que la « lassitude de la COVID » est bien réelle. Or, maintenant plus que jamais, nous avons besoin de votre aide. Veuillez demeurer vigilants en respectant les protocoles de sécurité de base : rester à la maison, ne sortir que pour des besoins essentiels, n'avoir des contacts qu'avec ceux avec qui nous vivons, nous laver les mains souvent et porter un masque lorsque nous sortons de notre bulle sociale.

De plus en plus d'études montrent que les minorités raciales et ethniques sont touchées de façon disproportionnée par la COVID-19. Ce mois-ci, alors que nous célébrons le **Mois de l'histoire des Noirs**, il est important que nous continuions à faire preuve de vigilance pour protéger et aider tous les membres de notre communauté diversifiée de la région de Durham.

Le Mois de l'histoire des Noirs est une période pour rendre hommage aux nombreuses réalisations et contributions des Canadiens de race noire qui ont façonné le cheminement du Canada en vue de devenir un pays plus diversifié, bienveillant et prospère. De nombreuses activités et annonces sont prévues tout au long du mois, notamment la participation à la campagne virtuelle *Together We Rise* dans la région de Durham. Visionnez notre vidéo [ici](#) et voyez certains de nos dirigeants expliquer comment Lakeridge Health s'affaire à bâtir une culture inclusive qui célèbre nos différences mutuelles.

Nous vous encourageons à vous joindre à nous et à participer aux nombreuses activités organisées dans toute la région de Durham et ailleurs afin de célébrer le Mois de l'histoire des Noirs et de soutenir le mouvement continu vers l'égalité, l'équité et la justice sociale.

On nous a tous demandé de mettre à contribution nos compétences et nos connaissances pour prendre soin de nos patients avec compassion et bienveillance. Alors que nous continuons à lutter contre cette pandémie mondiale, nous allons de l'avant avec notre parcours de transformation vers un système de soins intégré dans l'ensemble du continuum de soins de santé afin d'aider ceux qui en ont le plus besoin.

Portez-vous bien et faites attention à vous.

Cordialement,

Cynthia Davis  
Présidente et chef de la direction

D' Tony Stone  
Chef du personnel