

Nuevos protocolos de visitas. Carta a la comunidad de Lakeridge Health

Publicada el 18 de marzo de 2020

A nuestros amigos y vecinos de la región de Durham:

Lakeridge Health está tomando todas las medidas necesarias para proteger la seguridad de las personas y contener el contagio de la COVID-19 en nuestro sistema hospitalario regional para enfermedades agudas.

Esto implica decisiones difíciles, como recibir menos personas en los hospitales y posponer algunas consultas o intervenciones. Hemos hecho estos cambios para proteger a los pacientes y al equipo de Lakeridge Health, como así también para asegurarnos de tener la capacidad hospitalaria crítica necesaria para atender a la mayoría de las personas con enfermedad aguda en los próximos días, semanas y meses.

Nuevos protocolos de visitas

Ahora solo se permiten visitas para nuestros pacientes más vulnerables. En algunas áreas, el máximo es una visita/cuidador por paciente por día, incluso en el programa natal y perinatal. También recibimos una visita por paciente por día en el caso de pacientes pediátricos, en cuidados paliativos, y para pacientes cognitiva y emocionalmente vulnerables. Este cambio es difícil para los pacientes y sus familias y entendemos lo duro que puede ser no ver a los seres amados. Lakeridge Health apoya y recomienda visitas virtuales y telefónicas, ya que la socialización es una parte importante del proceso de sanación.

Detección sistemática al ingreso

Estamos realizando una detección sistemática en todas las entradas de los hospitales de Lakeridge Health a quienes puedan venir dentro de los protocolos de visita, para garantizar que todo quien ingrese esté sano y en buenas condiciones. Esto incluye a todo el equipo de Lakeridge Health. No se permitirá el ingreso al hospital a toda persona que no se sienta bien, puesto que esto básicamente protege a todos.

Cambios en las cirugías programadas

Para garantizar que podamos cubrir las necesidades de la mayoría de los pacientes agudos, procederemos a realizar solamente intervenciones quirúrgicas de emergencia y de prioridad. Esto nos permitirá tener acceso a camas en el hospital y a profesionales de la salud cuando avance el brote. Reprogramaremos las intervenciones quirúrgicas que no sean urgentes en cuanto sea posible.

Consultorio de evaluación de COVID-19 para la región de Durham

Lakeridge Health ha abierto un consultorio de evaluación de COVID-19 para permitir una evaluación y detección sistemática oportunas en la región de Durham. **Se requiere la derivación del médico/consultorio de cabecera o del Departamento de Salud de la Región de Durham para acceder a este consultorio.** Si tiene fiebre, tos u otros síntomas seudogripales, complete el [formulario de evaluación en línea disponible en el sitio web de Lakeridge Health](#). Un miembro del equipo del consultorio se comunicará con quienes cumplan los requisitos para la evaluación para detectar COVID-19 dentro de las 24 horas.

Cuídese

Para cuidar la salud y el bienestar de los pacientes, no venga al hospital si no se siente bien. Lávese las manos regularmente y utilice gel desinfectante a base de alcohol, quédese en casa si está enfermo, cúbrase la boca y la nariz cuando tosa o estornude y evite tocarse la cara. Y, por ahora, evite estar en grupos e intente mantenerse a dos metros de distancia de los demás. Más que nada, mantenga la calma y las rutinas.

Manténgase informado

Visite la [página web de Lakeridge Health sobre COVID-19](#) para obtener la información más actualizada. En Lakeridge Health, trabajaremos estrechamente con nuestros socios de atención de la salud y con toda la comunidad de la región de Durham para reducir al mínimo los efectos de la COVID-19 en los ciudadanos de nuestra región y en los profesionales de la salud. Gracias por el apoyo que le brinda a Lakeridge Health.

Apoyando su salud,

Susan de Ryk
Presidente Interino
y Directora General

Dr. Tony Stone
Jefe de Personal