

Nouveaux protocoles pour les visites – Lettre de Lakeridge Health à la collectivité

Lettre publiée le mercredi 18 mars 2020

À nos amis et voisins de la région de Durham,

Lakeridge Health prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des gens et endiguer la propagation de la COVID-19 dans l'ensemble de notre système hospitalier régional de soins actifs.

Pour ce faire, nous avons dû prendre des décisions difficiles, notamment celles d'accueillir moins de gens dans nos hôpitaux et de reporter certaines visites ou interventions. Nous avons apporté ces changements pour protéger les patients et l'équipe de Lakeridge Health, ainsi que pour veiller à maintenir la capacité d'hospitalisation critique pour les soins destinés aux personnes les plus gravement malades au cours des prochains jours, semaines et mois.

Nouveaux protocoles pour les visites

Les visites ne sont désormais autorisées que pour nos patients les plus vulnérables. Au plus, un visiteur/fournisseur de soins par patient par jour est autorisé dans certains secteurs, notamment le programme de travail et d'accouchement. En outre, nous n'autoriserons qu'un visiteur par patient par jour dans la section des soins pédiatriques et palliatifs, ainsi qu'auprès des patients vulnérables sur le plan cognitif et affectif. Ce changement est difficile pour les patients et les familles. Nous savons combien il peut être difficile de ne pas voir nos êtres chers. Lakeridge Health appuie et encourage les visites virtuelles et téléphoniques étant donné que les visites et la socialisation représentent une partie importante de la guérison.

Dépistage à l'accueil

Pour les visiteurs autorisés conformément aux protocoles applicables aux visiteurs, nous procédons au dépistage à toutes les entrées des hôpitaux de Lakeridge Health pour veiller à ce que toute personne qui y entre se porte bien et ne soit pas malade. Cela comprend tous les membres de l'équipe de Lakeridge Health. Toute personne qui est malade ne sera pas autorisée à entrer dans l'hôpital étant donné que cette mesure protège finalement tout le monde.

Changements apportés aux calendriers des chirurgies

Pour s'assurer de répondre aux besoins des patients présentant les affections les plus aiguës, nous ne donnerons suite qu'aux chirurgies d'urgence et aux autres chirurgies prioritaires. Nous pourrions ainsi avoir accès aux lits pour malades hospitalisés et aux fournisseurs de soins de santé essentiels au cours de l'éclosion. Les chirurgies non urgentes auront lieu dès que nous serons en mesure de les réaliser.

Clinique d'évaluation de la COVID-19 pour la région de Durham

Lakeridge Health a ouvert une clinique d'évaluation de la COVID-19 pour favoriser le dépistage et l'évaluation rapides de cette maladie dans la région de Durham. **Une orientation d'un médecin de premier recours/d'une clinique ou du ministère de la Santé pour la région de Durham est nécessaire pour avoir accès à la clinique.** Si vous éprouvez des symptômes tels que la fièvre, une toux ou d'autres symptômes s'apparentant à la grippe, remplissez le [formulaire d'évaluation en ligne sur le site Web de Lakeridge Health](#). Un membre de l'équipe de la clinique communiquera avec toute personne répondant aux critères donnant lieu à une évaluation de la COVID-19.

Rester en santé

Pour favoriser la santé et le bien-être des patients, nous vous prions de ne pas vous rendre dans un de nos hôpitaux si vous ne vous sentez pas bien. Lavez-vous les mains régulièrement et utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool, restez chez vous si vous êtes malade, couvrez-vous la bouche et le nez lorsque vous toussiez et reniflez, et évitez de vous toucher le visage. Et pour le moment, évitez les groupes et essayez de maintenir une distance de deux mètres entre vous et les autres. Par-dessus tout, restez calme et poursuivez vos tâches courantes.

Se tenir à jour

Visitez la [page Web sur la COVID-19 de Lakeridge Health](#) pour obtenir les toutes dernières nouvelles. À Lakeridge Health, nous travaillerons en étroite collaboration avec nos partenaires des soins de santé et toute la collectivité de la région de Durham afin de pouvoir minimiser l'incidence de la COVID-19 sur les citoyens de notre région et nos fournisseurs de soins.

Merci de votre soutien à Lakeridge Health.

Gardez-vous en santé!

Susan deRyk

Présidente et chef de la direction par intérim

D^r Tony Stone

Chef du personnel