



بیمار/خانواده عزیز Lakeridge Health،

ما در حال ایجاد یک تحول حماسی (Epic) برای خدمت بهتر به شما هستیم!

Lakeridge Health در 3 دسامبر 2021 همراه با شش سازمان بیمارستانی شریک در منطقه مرکزی شرق انتاریو، Epic را معرفی خواهد کرد - یک سیستم مدرن و مبتنی بر کامپیوتر که سابقه بهداشتی منفرد و دیجیتال را برای هر فرد بیمار ارائه خواهد داد.

راه اندازی این سیستم جدید و مشترک یک نقطه عطف مهمی در تاریخ ما است و نحوه ارائه مراقبت های ما در Lakeridge Health، در منطقه دورهام و در سراسر منطقه مرکزی شرق را برای نسلهای آینده به طور گسترده ای بهبود خواهد بخشید. بسیاری از مزایای Epic عبارتند از:

- دسترسی به موقع به اطلاعات برای پشتیبانی از تیم مراقبت در تصمیم گیری بالینی شامل نتایج آزمایش، اطلاعات دارویی و سایر اطلاعات ضروری بهداشتی.
- بهبود در ویژگیهای ایمنی بیمار شامل اعتبار شناسایی بارکد در کنار تخت بیمار.
- فرآیندهای تکراری کمتر و کارآمدتر، کمک به سیستم بهداشتی پایدارتر.

علاوه بر این، راه اندازی Epic شامل یک پورتال جدید بیمار بنام **MyChart Central East Ontario** است که در آن شما میتوانید به سوابق پزشکی و اطلاعات سلامت شخصی خود دسترسی داشته باشید. در مورد نحوه ثبت نام برای **MyChart Central East Ontario** در وب سایت [lakeridgehealth.on.ca/mychart](http://lakeridgehealth.on.ca/mychart) که در 3 دسامبر شروع میشود، اطلاعات بیشتری کسب کنید.

با انتقال به این روش سریعتر، ایمن تر و بهتر برای ارائه مراقبتهای شما، ممکن است متوجه زمان انتظار طولانی تر از حد معمول شوید و برخی از فرایندها که به طور متفاوت انجام میشوند.

ما سخت کار میکنیم تا مطمئن شویم هرگونه اختلالی در خدمتگزاری به حداقل خود برسد و میخواهیم به شما اطمینان بدهیم که به ارائه بهترین مراقبتهای و پشتیبانی ممکن برای بیماران خود و خانواده های آنها در طول این انتقال ادامه خواهیم داد. در حینی که تیم ما با این سیستم جدید کار میکند تا خدمات بهتری را برای شما و نیازهای مراقبت بهداشتی شما فراهم آورد، از صبوری و درک شما قدردانی میکنیم.

در صورت هر گونه سوالی، لطفاً با یک عضو تیم مراقبت بهداشتی خود صحبت کنید.