



प्रिय Lakeridge Health रोगी/परिवारजन,

**हम आपको बेहतर सेवा देने के लिए एक Epic बदलाव कर रहे हैं!**

3 दिसंबर, 2021, Lakeridge Health, Central East Ontario में स्थित अपने छह सहयोगी अस्पताल संगठनों के साथ, Epic - एक आधुनिक, कंप्यूटर आधारित प्रणाली का लोकार्पण करेगा, जो हर एक रोगी के लिए एकल, डिजिटल स्वास्थ्य रिकॉर्ड प्रदान करेगी।

इस नई, साझा प्रणाली का लोकार्पण हमारे इतिहास में एक प्रमुख पड़ाव है और आने वाली पीढ़ियों तक के लिए यहाँ Durham क्षेत्र के, Lakeridge Health, और Central East Region में देखभाल करने के तरीके में काफी सुधार करेगा। Epic के कई लाभों में शामिल हैं:

- देखभाल टीम को नैदानिक निर्णय लेने में सहयोग देने के लिए जानकारी का समय पर उपलब्ध होना, जिसमें जाँचों के परिणाम, दवाओं की जानकारी और अन्य आवश्यक स्वास्थ्य जानकारी शामिल होगी।
- रोगी की सुरक्षा सुविधाओं में सुधार, जिसमें रोगी के बेड के पास लगे बारकोड की पहचान का सत्यापन शामिल है।
- कम दोहराई गई और ज्यादा कुशल प्रक्रियाएं, जिन से और अधिक समय तक कायम रहने वाली एक स्वास्थ्य प्रणाली बनाने में योगदान मिलेगा।

इस के साथ ही, Epic के लोकार्पण में **MyChart Central East Ontario** नाम का एक नया रोगी पोर्टल भी शामिल होगा, जहां से आप अपने स्वास्थ्य रेकॉर्ड्स और व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी पता कर सकते हैं। [lakeridgehealth.on.ca/mychart](http://lakeridgehealth.on.ca/mychart) पर जाकर 3 दिसंबर से शुरू होने वाली **MyChart Central East Ontario** पर रजिस्टर करने की प्रक्रिया के बारे में और अधिक जानकारी प्राप्त करें।

आपकी देखभाल करने के इस इस अधिक तेज़, अधिक सुरक्षा वाले, बेहतर तरीके में बदलाव करने के दौरान आप देखेंगे कि प्रतीक्षा के आम समय से ज्यादा समय लग रहा है और कुछ प्रक्रियाएं अलग तरीके से की जा रही हैं।

हम यह सुनिश्चित करने के लिए कड़ी मेहनत कर रहे हैं कि सेवाओं में कम से कम व्यवधान हो और हम आपको आश्वासन देते हैं कि इस बदलाव की अवधि के दौरान हम अपने रोगियों और उनके परिवारों को सबसे बेहतर संभव देखभाल और सहयोग प्रदान करना जारी रखेंगे। आपकी और आपकी स्वास्थ्य देखभाल की जरूरतों को बेहतर ढंग से पूरा करने की प्रणाली पर हमारी टीम के काम करने के दौरान हम आपके धीरज और उदारता की सराहना करते हैं।

यदि आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया अपनी स्वास्थ्य-देखभाल टीम के किसी सदस्य से बात करें।