



Chers patients, patientes et membres de la famille de Lakeridge Health,

Nous faisons une transformation « Epic » pour mieux vous servir!

Le 3 décembre 2021, Lakeridge Health inaugurera le système Epic, un système informatisé moderne qui fournira un dossier de santé numérique unique à chaque patient ou patiente, conjointement avec six organisations hospitalières partenaires de la région du Centre-Est de l'Ontario.

Le lancement de ce nouveau système partagé est un jalon important de notre histoire, car il apportera des améliorations considérables de la prestation de soins ici chez Lakeridge Health, dans la région de Durham, et dans l'ensemble de la région du Centre-Est, et ce, pour des générations à venir. Le système Epic offre de nombreux avantages, y compris celles-ci :

- Accès en temps opportun aux renseignements nécessaires à la prise de décisions par l'équipe soignante, y compris les résultats de tests et d'analyses, les fiches sur les médicaments et d'autres renseignements essentiels sur la santé.
- Améliorations des fonctionnalités qui assurent la sécurité du patient, y compris la validation du code à barres d'identification du patient au chevet
- Rehaussement de la durabilité du système de santé grâce à la réduction du chevauchement des tâches et à l'amélioration de l'efficacité des procédés

De surcroît, le système Epic inauguré comprendra le nouveau portail **MyChart Centre-Est de l'Ontario**, qui permettra aux patients d'accéder à leurs archives médicales et à leurs renseignements médicaux personnels. Pour de plus amples renseignements sur comment vous inscrire au portail **MyChart Centre-Est de l'Ontario** à partir du 3 décembre, vous pouvez consulter lakeridgehealth.on.ca/mychart.

Durant la transition vers ce système de soins plus rapide, plus sûr et plus efficace, vous pourriez noter une augmentation des temps d'attente et des changements de procédures.

Nous travaillons d'arrache-pied pour réduire au minimum toute perturbation des services et nous tenons à vous assurer que nous continuerons de prodiguer les meilleurs soins et services de soutien à nos patients et à leurs familles pendant toute la période de transition. Nous vous savons gré de votre patience et de votre compréhension alors que notre équipe s'adapte à ce nouveau système pour mieux vous servir et mieux répondre à vos besoins en matière de soins de santé.

Si vous avez des questions, quelles qu'elles soient, veuillez communiquer avec votre équipe soignante.